

Extern integritetspolicy Point Logistik

Så hanterar vi personuppgifter

Senast uppdaterad 2025-07-14

Inledning

Point Logistik är en ledande aktör inom last-mile-distribution med ett starkt regionalt fotavtryck i södra Sverige. Som helägt dotterbolag till mediekoncernen Gota Media har vi ett tydligt uppdrag – att varje morgon leverera en bättre start på dagen. Genom vårt väletablerade nätverk distribuerar vi tidningar, post och paket till hushåll i Borås–Sjuhärad, Växjö–Kronoberg, Kalmar, Karlskrona–Blekinge samt Kristianstad–Östra Skåne.

För att kunna bedriva vår verksamhet, exempelvis distribuera tidningar, post och paket, behöver vi behandla personuppgifter. En personuppgift är all slags information som kan kopplas till dig som person, till exempel namn och personnummer eller kontaktuppgifter såsom telefonnummer och mejladress.

Här nedan beskriver vi vilka personuppgifter vi behandlar, när, hur och varför vi behandlar dem och vilka rättigheter du har. Har du några frågor är du alltid välkommen att höra av dig till oss.

Kontakt

Point Logistik Gota Media AB, org. nr. 556503-3098, är personuppgiftsansvarig för den behandling av dina personuppgifter som beskrivs nedan. Du är alltid välkommen att höra av dig till oss med dina frågor eller funderingar kring hur vi hanterar dina uppgifter, oss når du enklast på produktion@pointlogistik.se

När och hur vi behandlar dina personuppgifter

Vi hanterar dina personuppgifter olika beroende på om du är en mottagare av en leverans som distribueras av oss eller om du är kontaktperson hos

en företagskund till oss (såsom en e-handlare).

Kontaktpersoner hos företagskunder

I detta avsnitt framgår hur vi behandlar personuppgifter om dig som är kontaktperson hos någon av våra företagskunder.

Marknadsföring och merförsäljning

Precis som de flesta andra företag ägnar vi oss åt försäljning till såväl befintliga som potentiella kunder. Detta innebär att vi kan komma att behandla personuppgifter om kontaktpersoner hos olika e-handlare och andra företag inom vårt upptagningsområde, och ta kontakt exempelvis via mejl eller telefon.

Personuppgifter som behandlas:

- Namn
- Mejladress i arbetet
- Telefonnummer i arbetet
- Företag
- Roll

Laglig grund:

Behandlingen är nödvändig för att uppfylla vårt berättigade intresse av att marknadsföra och sälja tjänster till företagskunder inom vårt upptagningsområde. Du har rätt att tacka nej till direktmarknadsföring och kan invända mot att vi behandlar dina uppgifter för detta syfte. Läs mer under **Dina rättigheter**.

Bevarandetid:

Dina personuppgifter bevaras i 90 dagar efter avslutad leverans.

Tillhandahållande av våra tjänster

Om du är vår kontaktperson hos ett företag som är kund hos oss behandlar vi dina kontaktuppgifter för att kunna tillhandahålla avtalade tjänster. Detta kan inkludera att svara på frågor kopplade till avtalet, lägga upp användare i vårt kundregister, dokumentera våra överenskommelser och utfört arbete, fakturera för utfört arbete, samt ha kontakt inom ramen

för ett reklimations- eller annat kundtjänstärende.

Personuppgifter som behandlas:

- Namn
- Mejladress i arbetet
- Telefonnummer i arbetet
- Företag
- Roll

Laglig grund:

Behandlingen är nödvändig för att uppfylla vårt berättigade intresse av att fullgöra våra skyldigheter enligt avtalet med det företag där du arbetar, samt ta betalt för de tjänster vi tillhandahåller.

Vad gäller uppföljning av postleveranser är behandlingen även nödvändig för att vi ska kunna fullgöra de rättsliga förpliktelser som åligger oss enligt postlagen (2010:1045).

Bevarandetid:

Vi behandlar dina personuppgifter i kundregistret så länge du är aktuell kontaktperson hos vår kund. Mejlkommunikation som ej är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara våra rättsliga anspråk rensas löpande under kundförhållandet. Personuppgifter i bokföringsunderlag sparas i sju år efter räkenskapsårets slut.

Bevarandetid:

Dina personuppgifter bevaras i 90 dagar efter avslutad leverans.

Mottagare av tidningar, paket eller post som vi distribuerar

Vi distribuerar post, tidningar och paket för våra företagskunders räkning. I detta avsnitt framgår hur vi behandlar personuppgifter om dig som mottagare av en sådan leverans, i de delar som Point är personuppgiftsansvarig. För att veta mer om hur dina personuppgifter behandlas av det företag vilket du beställt din produkt eller tjänst, vänd dig till det aktuella företaget.

Distribution av tidningar

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att distribuera den tidning du

prenumererar på, inklusive följa upp eventuella misslyckade leveranser och hantera ärenden i vår kundtjänst. Uppgifterna hämtas från utgivaren av den tidning du prenumererar på. Vi kan även komma att överföra uppgifter till nämnda tidningsutgivare, exempelvis för att bekräfta att din leverans har skett.

Personuppgifter som behandlas:

- Namn
- Adress
- Telefonnummer
- Mejladress
- Vilken tidning du prenumererar på
- Uppgifter om din leverans
- Ärendeinformation, i förekommande fall

Laglig grund:

Behandlingen är nödvändig för att uppfylla avtalet mellan dig och tidningsutgivaren, samt vårt berättigade intresse av att följa upp eventuella misslyckade leveranser och hantera ärenden i vår kundtjänst.

Bevarandetid:

Dina personuppgifter bevaras i 90 dagar efter avslutad leverans.

Distribution av paket

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att distribuera paket till dig åt de företag som anlitar oss som distributör.

För att kunna uppnå detta syfte utför vi följande behandlingar:

- Ta emot beställning av leverans från aktuell företagskund
- Skanna in paket i distributionssystem
- Distribuera rätt paket till rätt slutkund
- Genomföra ID-kontroll vid leverans, i förekommande fall
- Skriva ut adressetiketter, i förekommande fall
- Hantera kundtjänstärenden, inklusive ha kontakt med dig eller aktuell företagskund i förekommande fall
- Sammanställa statistik över leveranser
- Planera rutter och distrikt utifrån övergripande statistik

- Läs in eventuella adressändringar

Uppgifterna hämtas från det företag där du beställt den vara som ska levereras. Vi kan även komma att överföra uppgifter till det företaget, exempelvis för att bekräfta att din leverans har skett eller för att utreda eventuella misslyckade leveranser. Eventuella adressändringar hämtas från Svensk Adressändring AB, i förekommande fall via någon av våra samarbetspartners inom distribution.

för ett reklamations- eller annat kundtjänstärende.

Personuppgifter som behandlas:

- Namn
- Adress
- Telefonnummer
- Mejladress
- Leveransinstruktioner från dig, t.ex. portkod, i förekommande fall
- Foto på levererat paket vid din dörr, i förekommande fall
- Uppgifter om din leverans
- Antal levererade paket till din adress (används för statistik)
- Ärendeinformation, i förekommande fall

Laglig grund:

Behandlingen är nödvändig för att uppfylla avtalet mellan dig och det företag där du beställt den vara som ska levereras, vårt berättigade intresse av att följa upp eventuella misslyckade leveranser och hantera ärenden i vår kundtjänst, samt vårt berättigade intresse av att hålla adressuppgifter uppdaterade och korrekta.

Bevarandetid:

Dina personuppgifter bevaras i 90 dagar efter avslutad leverans. Vissa uppgifter, såsom instruktioner för leverans och foto på levererat paket, bevaras i upp till två veckor efter avslutad leverans om de inte behövs för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara våra rättsliga anspråk.

Distribution av brev

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att distribuera brev till dig åt de företag som anlitar oss som distributör. För att kunna uppnå detta syfte utför vi följande behandlingar:

- Ta emot och registrera postuppdrag
- Matcha adresser mot vårt upptagningsområde
- Distribuera rätt brev till rätt mottagare
- Hantera kundtjänstärenden, inklusive ha kontakt med aktuell företagskund i förekommande fall
- Sammanställa statistik över leveranser
- Planera rutter och distrikt utifrån övergripande statistik
- Läs in eventuella adressändringar

Uppgifterna hämtas från det företag som vill skicka brev till dig. Vi kan även komma att överföra uppgifter till det företaget, exempelvis för att utreda eventuella misslyckade leveranser. Eventuella adressändringar hämtas från Svensk Adressändring AB, i förekommande fall via någon av våra samarbetspartners inom distribution.

Personuppgifter som behandlas:

- Namn
- Adress
- Mejladress (endast i förekommande fall i ett kundtjänstärende
- Uppgifter om postuppdraget
- Ärendeinformation, i förekommande fall

Laglig grund:

Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra de rättsliga förpliktelser som åligger oss enligt postlagen (2010:1045).

Bevarandetid:

Dina personuppgifter bevaras i 90 dagar efter avslutad leverans.

Vilka kan vi komma att dela dina uppgifter med?

Vi delar ibland information, inklusive personuppgifter, med vissa mottagare för att kunna utföra behandlingarna som är beskrivna ovan. Däremot säljer

vi aldrig dina uppgifter till någon. De som vi kan komma att dela din information med följer nedan. Specifik information om mottagare kan även framgå under beskrivningen av vissa behandlingar ovan.

Tjänsteleverantörer:

För att uppfylla ändamålen med vår behandling av dina personuppgifter delar vi dina personuppgifter med företag som tillhandahåller tjänster till oss, till exempel för att hantera utskick av material eller tillhandahålla vissa system. Dessa företag får endast behandla dina personuppgifter enligt våra uttryckliga instruktioner och får inte använda dina uppgifter för något annat än detta.

Samarbetspartners inom distribution:

För att uppfylla ändamålen med vår behandling av dina personuppgifter kan vi komma att dela dina personuppgifter med samarbetspartners inom distribution, exempelvis Early Bird, Bonnier News eller 21grams.

Myndigheter och övriga mottagare:

Vi kan komma att överföra dina personuppgifter till andra mottagare, till exempel myndigheter, om det krävs av oss enligt lag.

Vissa tjänsteleverantörer kan komma att befinna sig utanför EU/EES. Vi överför aldrig några uppgifter utanför EU/EES utan att ha vidtagit lämpliga säkerhetsåtgärder, och vi har lagstöd för överföringen genom exempelvis godkända ramverk för överföring av personuppgifter, såsom EU-kommissionens standardavtalsklausuler.

Dina rättigheter

Du som registrerad har enligt dataskyddsförordningen ett antal rättigheter. Nedan beskrivs dessa rättigheter samt hur vi arbetar för att uppfylla dem.

För att utöva någon av dina rättigheter, kontakta oss på den mejladress som framgår av avsnittet "Kontakt" i inledningen av denna integritetspolicy.

Rätt till tillgång ("registerutdrag")

Du har rätt att kontakta oss för att få information om ifall vi hanterar dina personuppgifter och i så fall få tillgång till uppgifterna och information om hur vi använder dem. Du har även rätt att begära en kopia av personuppgifterna. Den första kopian du begär är gratis, men för ytterligare kopior kan en avgift komma att tas ut. Lämnar du din begäran i elektroniskt format, kommer du även, om möjligt, att få utdraget och informationen i elektroniskt format. Om du inte begär ett visst elektroniskt format kommer utdraget att tillhandahållas i ett format som är allmänt använt, exempelvis PDF-filer.

Om utlämnandet till dig skulle medföra nackdelar för andra individer kan

det hända att vi nekar utlämnandet av vissa personuppgifter. Rätten till tillgång innebär inte heller att du alltid har rätt att få ut själva handlingen där dina personuppgifter förekommer.

Rätt till tillgång rättelse

Du har rätt att utan onödig dröjsmål få felaktiga personuppgifter rättade. Om det är lämpligt med hänsyn till ändamålet med vår behandling har du även rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter, exempelvis genom att inge ett kompletterande utlåtande.

Rätt till begränsning

En begränsning av behandling innebär att personuppgifterna endast får användas och hanteras på vissa begränsande sätt, till exempel så att vi enbart får lagra dem och inte använda dem på något annat sätt under den tid som begränsningen gäller. Annan användning får då endast ske med ditt samtycke, för att skydda någon annans rättigheter eller för ett viktigt allmänintresse.

Du har rätt att begränsa behandlingen av dina personuppgifter i fyra olika situationer:

- Om du bestrider personuppgifternas korrekthet, har du rätt att begära begränsning under tiden som vi kontrollerar om personuppgifterna är korrekta.
- Är behandlingen olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas, kan du i stället begära att dess användning ska begränsas.
- Om vi inte längre behöver personuppgifterna för ändamålen med behandlingen, men du behöver personuppgifterna för att göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
- Om du invänder mot behandlingen av dina personuppgifter har du rätt att begära att behandlingen av personuppgifterna begränsas under tiden vi gör en avvägning mellan dina och våra intressen.

Om du får dina personuppgifter begränsade, är vi skyldiga att meddela dig innan begränsningen upphör.

Rätt till radering

Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter. I följande fall är vi skyldiga att utan dröjsmål radera dina personuppgifter:

- om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål de samlats in

- om du återkallat det samtycke på vilket behandlingen grundar sig och det inte finns någon annan laglig grund för behandlingen
- om behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig att uppgifterna behandlas för det syftet
- om du invänder mot behandlingen och det saknas berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen
- om personuppgifterna har behandlats på ett olagligt sätt
- om personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse.

Observera att vi i vissa situationer inte kommer kunna tillmötesgå din begäran att bli raderad. Vi kan neka din begäran helt eller delvis om vår behandling är nödvändig av något av följande skäl:

- för att tillgodose andra viktiga rättigheter, såsom rätten till yttrande- och informationsfrihet
- för att uppfylla en rättslig förpliktelse
- för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk
- för arkivändamål av allmänt intresse eller av vetenskapliga, historiska eller statistiska ändamål.

Rätt till skadestånd

Om du har lidit skada på grund av att dina personuppgifter har behandlats i strid med dataskyddsförordningen har du rätt att begära skadestånd.

Rätten att inge klagomål till IMY

Om du anser att vår behandling är olaglig eller inte utförs på ett korrekt sätt har du rätt att inge ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

Rätt att invända

Behandling som utförs med stöd av ett berättigat intresse eller ett allmänt intresse eller som ett led i myndighetsutövning har du alltid rätt att invända

mot enligt dataskyddsförordningen. Då kommer vi att göra en intresseavvägning utifrån din specifika situation för att bedöma om det fortfarande är berättigat att behandla dina personuppgifter för det angivna syftet.

Du har även rätt att invända mot behandling som utförs för direktmarknadsföringsändamål. Om du gör det kommer vi att sluta utföra behandlingen utan att först utföra någon intresseavvägning.

Rätt att ta tillbaka samtycke

Vad gäller behandling som utförs med stöd av ett samtycke kan du alltid ta tillbaka ditt samtycke när som helst, och då ska personuppgifterna upphöra att behandlas. Behandling som utfördes innan samtycket togs tillbaka ses dock fortfarande som laglig.

Rätt att flytta dina personuppgifter ("dataportabilitet")

Automatiserad behandling (t.ex. i ett IT-system) som utförs med stöd av samtycke eller avtal där personuppgifterna samlats in direkt från dig omfattas av rätten till dataportabilitet, vilken innebär att du har en rätt att begära ut dina personuppgifter i ett format som är strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart och, om det är tekniskt möjligt, få dessa personuppgifter överförda direkt till en annan part.

Allmänt

Om din begäran är uppenbart ogrundad eller orimlig, till exempel om du vid upprepade tillfällen begär samma sak, kan vi komma att ta ut en avgift eller neka din begäran.

Du kan läsa mer om dina rättigheter på Integritetsskyddsmyndighetens webbplats: www.imy.se/privatperson/dataskydd/dina-rattigheter/.